

# SHARP

## הוראות הפעלה

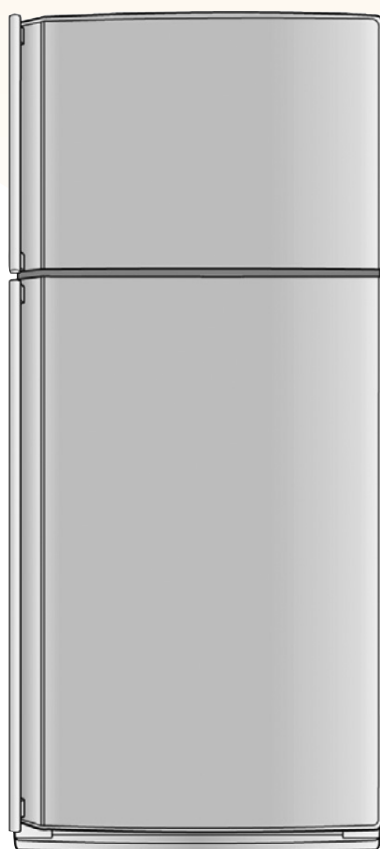
למקרר

דגמים:

SJ-S3550 SJ-S3610 SJ-S3710



מקבץ הפלאסמה הוא סימן מסחרי רשום  
של SHARP Corporation



ראלקו מוצרי צריכה בע"מ

המצודה 31 אזור 5800174





א' באדר התשע"ז

27 בפברואר 2017

229/17

ת. 32/13

טל: 03-6508282

פקס: 03-6508245

לכבוד

חב' ראלקו סוכנויות

המצודה 31

אזור

**הנדון: אישור הלכתי למקררי שארפ מהדגמים**

|         |          |          |          |          |                  |
|---------|----------|----------|----------|----------|------------------|
| SJ-2150 | SJ-3245  | SJ-X5406 | SJ-X7113 | SJ-8520  | SJ-R8810         |
| SJ-2190 | SJ-3249  | SJ-X5409 | SJ-X7116 | SJ-R8580 | SJ-R8811         |
| SJ-2245 | SJ-3256  | SJ-S5506 | SJ-X7119 | SJ-8595  | SJ-R8812         |
| SJ-2249 | SJ-3259  | SJ-S5509 | SJ-X7413 | SJ-R8610 |                  |
| SJ-2255 | SJ-3265  | SJ-D5610 | SJ-E7513 | SJ-8620  | <b>SJ-P4550</b>  |
| SJ-2256 | SJ-3279  | SJ-D5620 |          | SJ-8695  | <b>SJ-P4610</b>  |
| SJ-2266 | SJ-S3550 |          |          | SJ-R8710 | <b>SJ-X6607</b>  |
| SJ-2277 | SJ-S3610 |          |          | SJ-R8711 | <b>SJ-P60MK2</b> |
|         | SJ-S3710 |          |          |          |                  |

הרינו לאשר בזה כי המקררים מהדגמים הנ"ל

פיקוד השבת תוכנן ונבדק על ידינו

ונתן להשתמש בהם בשבת ובחג ללא חשש ופקפוק.

וזאת בתנאי שבערב שבת יעבירו את המקרר למשטר שבת

(ראה הנחיות בחוברת הוראות הפעלה תחת הכותרת "מנגנון שארפ מהדרין לפיקוד שבת")

בכבוד רב,

הרב לוי יצחק הלפרין

ראש המכון

תוקף אישור זה עד טבת תשע"ח (ינואר 2018)

**2101!**

**ראלקו סוכנויות בע"מ**  
המצודה 31 אזור 5800174



**לקוח נכבד !**

קבוצת ראלקו מברכת אותך לרגל רכישת מוצר חשמלי זה מתוך מגוון מוצרי האיכות של היצרנים הבינלאומיים קונצרן הענק היפני **SHARP** וקונצרן הענק האירופאי **ZANUSSI** שקבוצת ראלקו הינה נציגתן הבלעדית בישראל.

למען שמירה על המוצר ותוחלת חיים ארוכה הננו ממליצים לך לקוח יקר לרכוש בעת ההתקנה/הדרכה את האביזרים הבאים:

מגן בפני נחשולי מתח וברקים מתוצרת Q-TRADE המעניק לך הגנה בפני אספקת חשמל בלתי סדירה וברקים אשר אינם מכוסים במסגרת האחריות.

לרוכש את המגן מתחנת השרות מוענקת ע"י השרות אחריות בפני כשל של המגן בכל תקופת האחריות למוצר שרכשת והאחריות למוצר תכלול גם נזק מאספקת חשמל בלתי סדירה ו/או פגיעת ברק.

\*מגן שלא נרכש מתחנת השרות אינו מעניק אחריות לנזקים המוחרגים בתעודה.

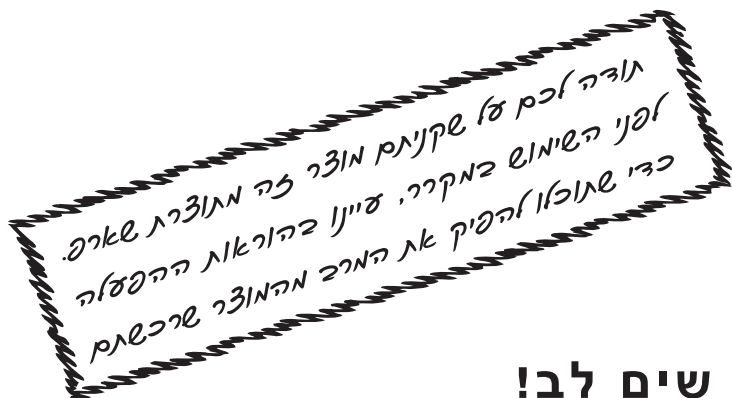
מונע אבנית למכונת כביסה ומדיח המונע היווצרות אבן ומזהמים אחרים מצנרת המים ומאריך את חיי המוצר.

עגלה למכונת כביסה המתאימה למכונת הכביסה שרכשת ואינה גורמת לנזקים למכונה כתוצאה מחוסר התאמה ואיכות ירודה (נזקים שאינם כלולים באחריות למוצר)

חומר ניקוי מסכי LCD הכולל מטלית מיוחדת ומונע נזקים למסך הטלויזיה.

בכבוד רב

**ראלקו סוכנויות בע"מ**



**שימו לב!**

## לקוח נכבד שים לב!

1. חובת המוביל להוציא את המקרר מהאריזה, להציבו במקום, לחברו לחשמל ולכוון את וסת הטמפרטורה.  
באם החלטת להשאיר את המקרר באריזה - אשר בקשתך על גבי תעודת המשלוח.  
(ראה נוהל הקפאת אחריות מקררים - רצ"ב)

**בדוק את המקרר היטב - פגיעות שלא ידווחו מיידית  
(תוך 24 שעות למוקד השרות בלבד) לא יתקבלו.**

**מקרר אשר חובר למערכת החשמל, לא יוחלף בשום מקרה - בגלל נזק חיצוני**

2. חתום על שני העתקים של תעודת במשלוח כאישור לביצוע האספקה וקבלת המקרר ללא פגיעות.

לשירות איכותי ואדיב  
חברת ראלקו מוצרי צריכה בע"מ

**ספח - תעודת אחריות בגב החוברת**

יש למלא את כל הפרטים  
ולשלוח את הספח לכתובת הרשומה בספח

## נוהל הקפאת אחריות - מקררים

לקוח שקיבל מקרר ואינו משתמש בו, יכול להקפיא את האחריות לתקופה של עד שנה בתנאים כדלהלן:

1. לפני תחילת השימוש יזמין הלקוח טכנאי (באמצעות שירות ראלקו) לבדיקת המקרר.
2. אחרי אישור הטכנאי, תופעל האחריות מיידית.
3. הלקוח ישלם עבור בדיקת הטכנאי סך 210 ש"ח (נכון לתאריך 1.1.2006).

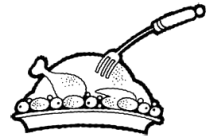
**4. נזק פיזי שייגרם למקרר, בתקופת ההקפאה, לא יכלל במסגרת האחריות.**

5. בעת הבדיקה על הלקוח להציג את חשבונית הרכישה.
6. עם קבלת דו"ח הטכנאי, תישלח לבית הלקוח תעודת אחריות תקפה ויעודכן המחשב, עם ציון העובדה כי "האחריות הוקפאה".

# לקוח שארפ, שלום רב!

## תודה על שקנית מקרר שארפ הידוע באמינותו, באיכותו ובטכנולוגיה המתקדמת שלו.

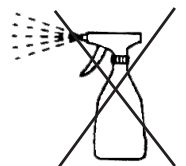
אנו ממליצים על שמירת מספר כללים בסיסיים:



- בהפעלה הראשונה מומלץ להמתין כ-4 שעות לפני הכנסת המוצרים למקרר וזאת כדי לאפשר למקרר להגיע לטמפרטורת העבודה.
- לפני הכנסת המוצרים למקרר בדוק כי המקרר הגיע לטמפ' עבודה -  $5^{\circ}$  בתא המזון.
- המקרר שברשותך עובד בשיטת ה-NO FROST, שיטה זו דורשת מעבר חופשי לזרימת אויר קר בתוך המקרר, אין לדחוס את המוצרים בתוך חלל המקרר, יש לסדרם בצורה שתאפשר זרימת אויר חופשית.



- מגירת הירקות משמשת לאחסון ירקות ופירות. אך אם ברצונך להשתמש במדפי המקרר לאחסון ירקות ופירות, יש לאחסנם כך שלא יהיו צמודים לגב המקרר או לפתחי יציאת האויר הקר אשר בגב המקרר.  
**מזון הצמוד לפתחים עלול לקפוא!**



- פנים המקרר מיוצר מחומר פלסטי מיוחד, בעל איכות גבוהה ביותר, הנקרא ABS ובו משתמשים רוב היצרנים בעולם.

### אין לנקות את פנים המקרר בתרסיסים וחומרים תוקפים פלסטיק.

(מצורפת בזאת כתבה מעיתון "ידיעות אחרונות" המתייחסת לכך).  
לפיכך נקה את פנים המקרר בחומרים רכים כגון: סבון, אמה, וכדומה.  
שמוש בחומרים ממיסים עלול לגרום לנזק אשר אינו מכוסה בכתב האחריות.  
אנא הקפד על כך!

אנו מאחלים לך הנאה מלאה מהמוצר שרכשת ונשמח לעמוד לשירותך בכל עת.



五二五

אִם מִסְמִימִים.  
נִגְדָה אֶרֶץ  
כִּי זֶה יִתְּכֵן מֵאֹד שׁוֹחֲמִים הָאֵלֶּה תוֹקֵם  
דָּר קָרָם מִכֵּן הַתְּקִינִים אֹמֵר בְּתִשְׁבֻּה.

## אזהרות

- חומרים דליקים ונפוצים כגון אתר, דלק, גז פרופאן, דלקים, אלכוהול נקי וכו' עלולים להתפוצץ. אל תאחסנו חומרים אלה במקרר.
- אבק שהצטבר על התקע עלול לגרום לשריפה. נקו אותו בזהירות.
- אל תנסו לשנות או לתקן את המקרר בעצמכם. פעולה כזו עלולה לגרום נזק.
- המקרר אטום לגמרי. למניעת לכידת ילדים במקרר, הסירו את הדלת לגמרי לפני שאתם מפנים אותו.
- סלקו מהמקרר כל גז דליק או נפיץ ע"פ ההוראות. העבירו את המקרר והדלתות לאתר סילוק ומחזור.

## זהירות

- אל תגעו במדחס או ברכיבים המחוברים אליו כיון שהם עשויים להגיע לחום גבוה תוך כדי פעולה וחלקי המתכת עלולים לגרום לפציעה.
- אל תוציאו מזון מהמקפיא בידיים חשופות. מגע ישיר במזון מוקפא עלול לגרום כוויות קור.
- אל תחברו את המקרר לחשמל בעזרת כבל מאריך או ממיר מתח/ מעביר.
- אל תכניסו בקבוקים או כלי אחסון סגורים למקפיא. הם עלולים להתפוצץ.
- בעת הצבת המקרר או העברתו שמרו על שלמות הכבל. כבל פגום עלול לגרום להתחשמלות.
- ליתוק המקרר מהחשמל הוציאו את התקע מהשקע. אל תמשכו בכבל.
- מערכת הקירור המותקנת על גב המקרר ובתוכו מכילה נוזל קר. דליפה מהמערכת עלולה לגרום נזק למקרר. אל תקרבו חפצים חדים למקרר או למערכת הקירור. כבל חשמל שניזוק יוחלף רק בידי טכנאי מוסמך מטעם SHARP.
- במקרה של דליפה אוורורו את החדר. אל תגעו במקרר או בכבל.
- אל תציבו על המקרר חפצים כבדים או שבירים. החפצים עלולים לפול ולגרום לנזק.
- המקרר לא מיועד לשימושם של ילדים קטנים. אל תניחו לילדים קטנים לפתוח או לטפל בדרך כל שהיא במקרר.

## הצבה והתקנה

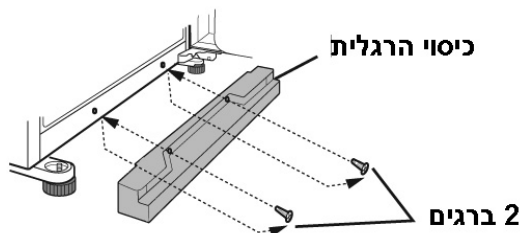
**אין להציב את המקרר במקום רטוב או לח. הדבר יכול לגרום נזק לבידוד ולדליפת גז, וכן לגרימת חלודה.**

1. כדי לאפשר אוורור טוב למקרר הציבו אותו כך שיהיה מרווח של לפחות 6 ס"מ משני צידיו ומאחור ו-9 ס"מ מעליו. מרווחי אוורור קטנים יותר לא יאפשרו אוורור נאות ויגרמו להתחממות המקרר ולצריכת חשמל מוגברת.



2. שתי הרגליות הקדמיות ניתנות לפילוס והתאמה. השתמשו בהן כדי לפלס את המקרר.

3. הוציאו את 2 הברגים מחלק התחתון של המארז והתקינו את כיסוי הרגליות (מגיע בתוך תא הקירור). עם 2 הברגים שהוצאתם.



## בזמן ההובלה

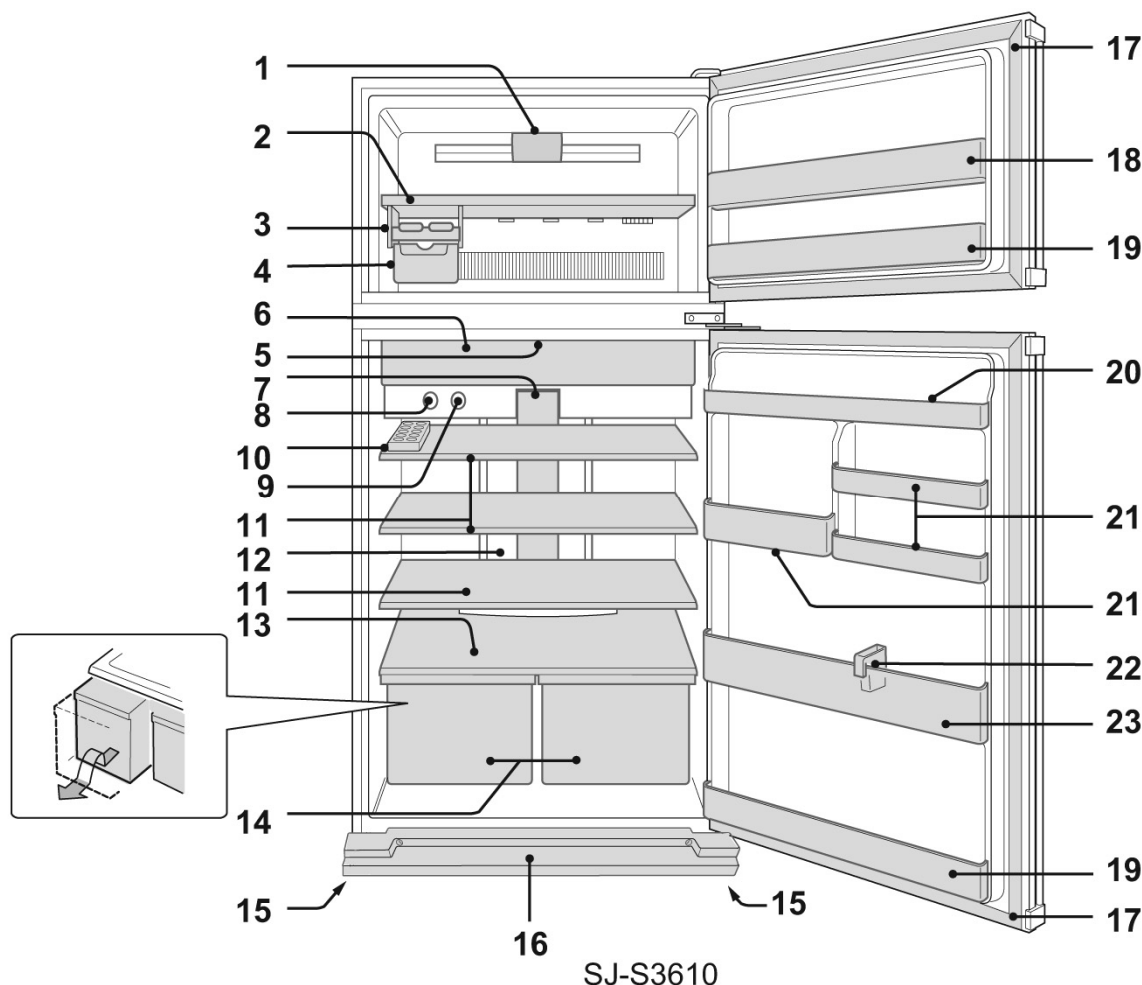
- הגלגליות מאפשרות להזיז את המקרר קדימה ואחורה.
- להעברת המקרר, אחזו בידיעות המותקנות בגב המקרר ובחלקו התחתון.



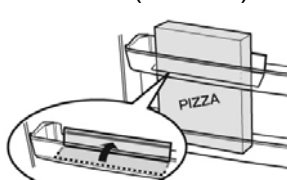
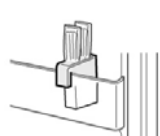
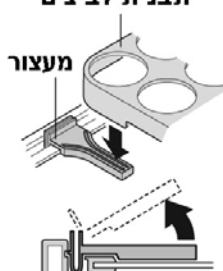
4 גלגלים

## לפני השימוש בפעם הראשונה

- נקו את החלל הפנימי של המקרר עם מטלית לחה. אם השתמשתם במי סבון, ייבשו ונגבו היטב.



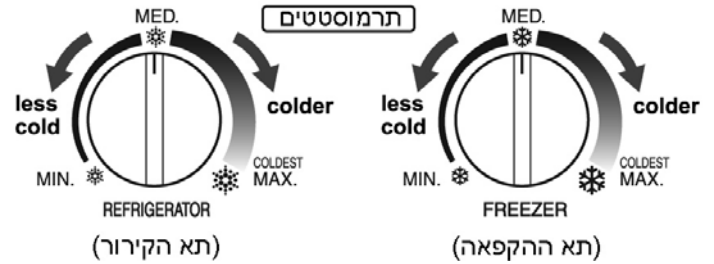
SJ-S3610

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>17. אטמים מגנטיים בדלת תא ההקפאה (2 יחידות)<br/>18. כיס לאחסון בדלת תא ההקפאה<br/>ניתן לאחסן בו פריטים גדולים (אריזה של פיצה קפואה) על ידי הרמת החוצץ מהחלק התחתון של הכיס<br/>19. תאי דלת תא ההקפאה (2 יחידות)<br/>20. תא גדול לאחסון בדלת תא הקירור<br/>21. תאים קטנים לאחסון בדלת תא הקירור</p> <p><b>SJ-S3610</b>      <b>SJ-S3550</b></p>  <p>גדול</p> <p><b>הערה</b> (דגם SJ-S3610): אין להחליף בין התא הימני לשמאלי.</p>  <p>22. מעצור לבקבוקים/מעמד לשפופרות (2 יחידות)<br/>מניעת נפילה של בקבוקים וכד'. ניתן לאחסן בו גם פריטים ואריזות נדבקות.</p> <p>23. תא לאחסון בקבוקים בדלת</p> | <p><b>תבנית לביצים</b></p>  <p>מעצור</p> | <p>1. תאורה בתא ההקפאה<br/>2. מדף תא ההקפאה<br/>3. מייצר קוביות קרח<br/>4. מיכל אחסון קוביות הקרח<br/>5. יחידה להסרת ריחות רעים לא נדרשות פעולות כלשהן לטיפול, ניקוי או תחזוקה<br/>6. תא עם דלת לאחסון מזון טרי<br/>7. תאורת תא הקירור (כחול ולבן)<br/>8. בורר הטמפרטורה (תרמוסטט) של תא הקירור<br/>9. בורר הטמפרטורה (תרמוסטט) של תא ההקפאה<br/>10. תבנית הביצים + מעצור<br/><b>להוצאת המעצור:</b> משכו אליכם את מדף תא הקירור. הזיזו את המעצור למרכז המדף והטו אותו כלפי מעלה.<br/>11. מדפים בתא הקירור<br/>12. פנל אלומיניום (היברידי)<br/>הפנל מקורר מאחור וכך מקרר את פנים התא הקירור. בצורה זו המזון מתקרר בלי להיות חשוף לאוויר הקר.<br/>13. מדף מעל מגירת פירות וירקות<br/>14. מגירות לפירות ולירקות<br/>15. רגליים מתכונות<br/>16. כיסוי הרגליות</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



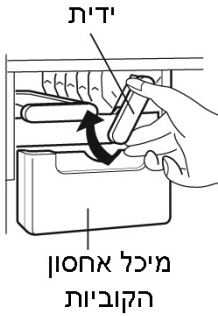
## בקרת הטמפרטורה

קיים תרמוסטט בתא הקפאה ובתא הקירור. ויסות הטמפרטורה ב-2 התאים נעשה על ידי סיבוב התרמוסטט המתאים.



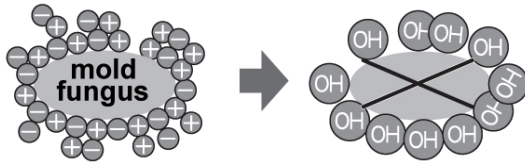
## טיפים לייצור קרח

1. אין למלא את תבניות הקרח יתר על המידה. הקוביות עלולות להידבק זו לזו בזמן שהן קופאות.
2. כשהקוביות מוכנות, סובבו את ידית בכיוון השעון כדי לרוקן את התבנית למיכל אחסון הקוביות.



## מקבצי הפלסמה-קוטל חיידקים

המתקן משחרר מקבצים של יונים חיוביים ושיליים לחלל תא הקירור. מקבצי הפלסמה מפרקים חיידקים, וירוסים, עובש וריחות רעים.



## הערה

- קיימת אפשרות של ריח אופייני במקרר. זה הריח של אוויר מיונן. כמות האוזון מועטה ומתנדפת במהירות.

## התראת "דלת פתוחה"

כשמשאירים את דלת תא הקירור או תא ההקפאה פתוחים, הזמזם ישמיע חייו קולי (התראה).

- הזמזם יתחיל לפעול 1 דקה לאחר פתיחת הדלת ובהמשך, הוא יזמזם כל דקה.
- אם הדלת נשארת פתוחה מעל 3 דקות, הזמזום יושמע ברציפות.

## ניקוי, טיפול ותחזוקה

### זהירות

- לפני ביצוע טיפול, ניקוי או תחזוקה, חובה לנתק את תקע כבל המקרר מהחשמל.
- אין להתיז מים ישירות על המקרר/ בתוך המקרר. הדבר יכול לגרום לחלודה ולפגיעה בשכבת הבידוד.
- חלק מחומרי הניקוי הביתיים עלולים לפגוע בציפוי המקרר. לניקוי חלקי הפלסטיק במקרר השתמשו רק במי סבון. הקפידו לשטוף היטב את כל חלקי הפלסטיק ולנגב אותם היטב.

1. הסירו את המדפים והתאים מתוך המקרר והדלת. שטפו אותם במים חמים וסבון. שטפו ונגבו היטב.
2. נגבו את החלל הפנימי של המקרר עם תמיסת סבון כלים עדין ומים פושרים, נגבו במים קרים וייבשו היטב.
3. נגבו את הגוף החיצוני עם מטלית רכה.
4. נקו את האטם המגנטי של הדלת בעזרת מברשת שיניים ומי סבון חמים.

### הערות:

- אל תשתמשו בחומרי הברקה, בנזין, מים רותחים וכד'.
- שימוש בדטרגנטים והשארת תמיסת הסבון במקרר עלולים לגרום נזק לציפוי ולחלודה.
- נגבו מיד כל כתם שומן כדי למנוע נזק לציפוי.
- כשמנתקים את המקרר מהחשמל, יש להמתין 5 דקות לפחות לפני חיבורו מחדש.

- כל מדף זכוכית שוקל כ-3 ק"ג. אחזו בהם היטב בעת הוצאתם והכנסתם למקרר.
- במקרה של כתם מיץ וכד' אל תפילו חפצים בתוך המקרר ואל תכו בדופן הפנימית. הדבר עלול לגרום לסדיקת המשטח הפנימי.

## הפשרה

המקרר הוא מסוג DEFROST. ההפשרה במקרר זה נעשית בצורה אוטומטית לפי הצורך.

## החלפת נורה שרופה

1. התקשרו לשירות של היבואן כדי להזמין החלפת נורה. החלפת הנורה תבוצע רק בידי טכנאי מוסמך.

## זהירות

אין לגעת בלוח האלומיניום מסביב לנורה. קצות המתכת שלו עשויים לגרום לפציעה.

## כיבוי המקרר

כשמנתקים את המקרר לפרק זמן ארוך לרגל נסיעה וכד', יש להוציא את כל המזון מתוכו ולנקות אותו היטב. בסיום, יש להשאיר את הדלתות פתוחות קמעה למניעת היווצרות עובש וריחות רעים.

## אחסון מזון

הקירור מאט את מהירות קלקול המזון. כדי להאריך את חיי המדף של המזון המאוחסן, ודאו שהמזון טרי ומאיכות טובה ביותר. ההוראות הבאות הן הנחיות כלליות להארכת חיי המדף של המזון שלכם.

- יש לפזר את המזון בצורה אחידה על המדפים כדי לאפשר קרור נאות.
- אחרי הבישול יש להניח למזון להתקרר לפני הכנסתו למקרר.
- אין לחסום את יציאות האויר כדי לאפשר סחרור מלא של האויר בכל התא וקרור נאות.

## פירות/ירקות

כדי להקטין את אובדן הלחות הכניסו את הירקות לעטיפת ניילון (שקית וכו') פתוחה והכניסו למגירת הירקות או הפירות. אין צורך לעטוף פירות עם קליפה עבה (תפוזים וכו').

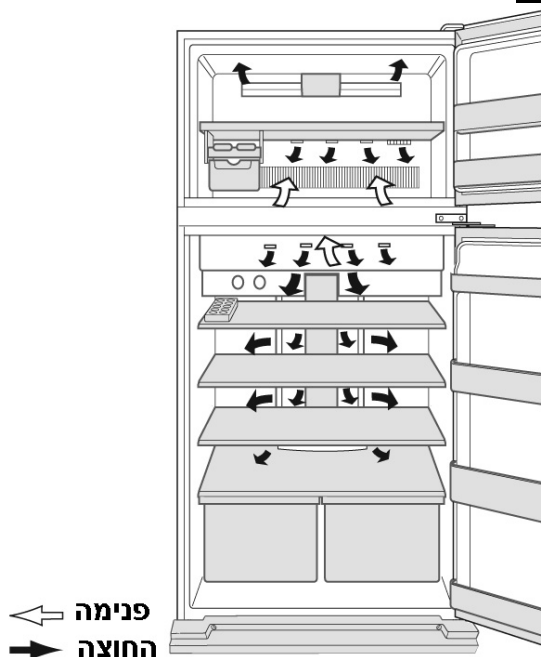
## מוצרי חלב וביצים

- רוב מוצרי החלב מתאימים לצריכה עד תאריך נקוב הרשום על העטיפה שלהם. על העטיפה רשומה גם הטמפרטורה המתאימה ביותר לאחסון.
- אחסנו את הביצים בתאי הביצים.

## בשר / דגים / עופות

- הניחו על צלחת ועטפו בנייר או ניילון.
- חתיכות גדולות של בשר, דגים או עוף יש להניח על החלק האחורי של המדפים.
- וודאו שכל המזון המבושל עטוף או הוכנס לקופסאות אטומות.

## הערות:



אין להניח את המזון ישירות לפני פתחי יציאת האויר הקר. הדבר עלול לגרום לקפיאת המזון.

## הקפאה יעילה

- יש להקפיד על טריות המזון.
- יש להקפא כמויות קטנות של מזון בכל פעם כדי שיוקפאו במהירות.
- יש להקפיד שהכלים יהיו סגורים כראוי ואטומים.
- יש לפזר את המזון בצורה אחידה במקפיא.
- סמנו את המכלים כדי שלא תצטרכו לפתוח אותם לחינם.

## מצב "שארפ מהדרין" לשומרי שבת

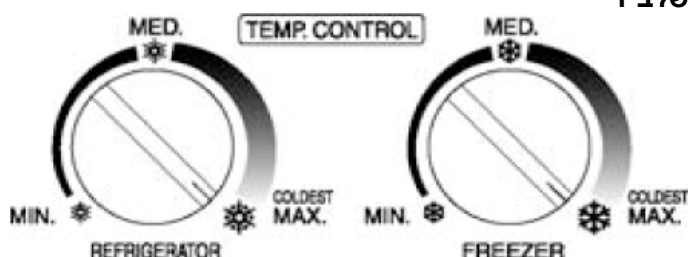
פונקציה זו מיועדת לבטל כל פעולה כגון פעולת המדחס, הפעלת התאורה בתא הקירור, התראת "דלת פתוחה" ועוד. ניתן לכוון ל-40 או ל-80 שעות.

### הפעלת מנגנון השבת ל-80 שעות

תרמוסטט תא ההקפאה      תרמוסטט תא המזון

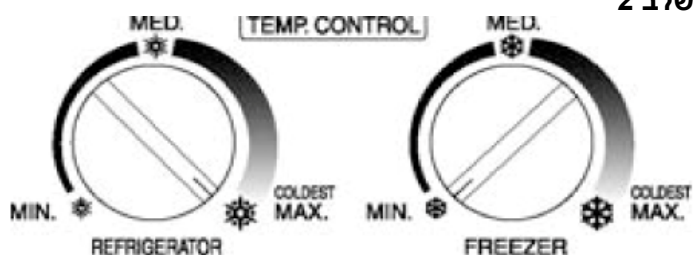
שלב 1

סובבו את בוררי הטמפרטורה למצב MAX.



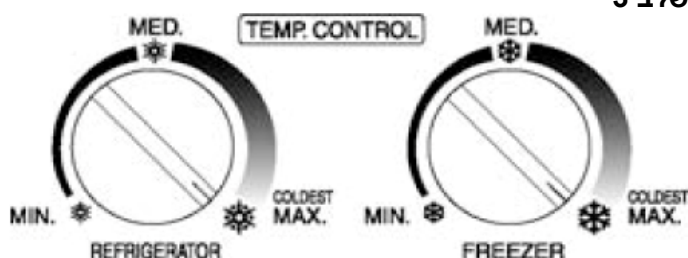
שלב 2

סובבו את בורר טמפרטורת תא ההקפאה למצב MIN.



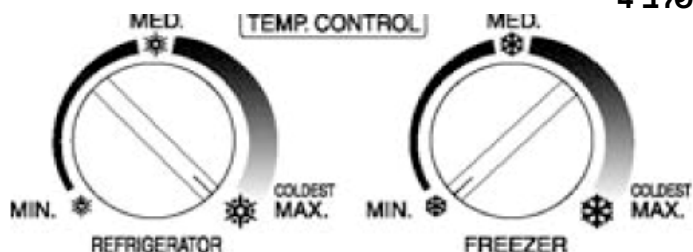
שלב 3

סובבו שוב את בורר טמפרטורת תא ההקפאה למצב MAX.



שלב 4

סובבו שוב את בורר טמפרטורת תא ההקפאה למצב MIN.



נורת המקרר תהבהב פעמיים ותכבה. המנגנון הופעל למשך 80 השעות הבאות.

### הערה:

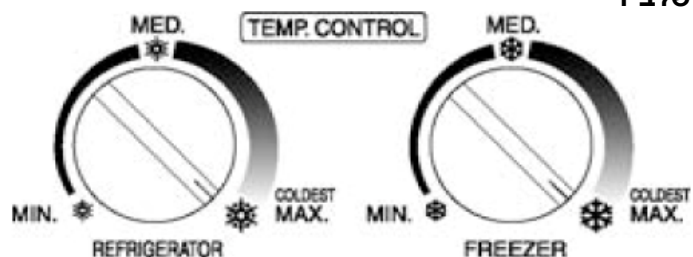
יש להשלים את שלבים 1-4 תוך 15 שניות.

## הפעלת מנגנון השבת ל-40 שעות

תרמוסטט תא ההקפאה      תרמוסטט תא המזון

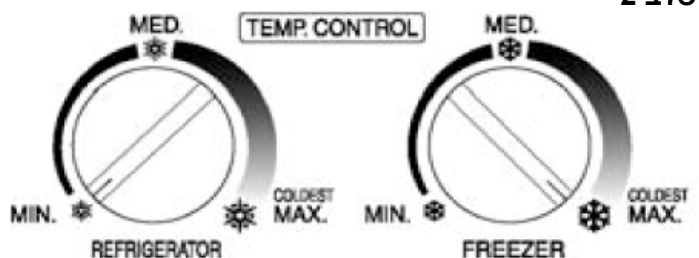
שלב 1

סובבו את בוררי הטמפרטורה למצב MAX.



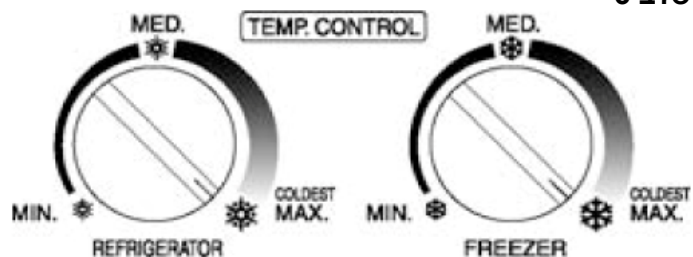
שלב 2

סובבו את בורר טמפרטורת תא המזון למצב MIN.



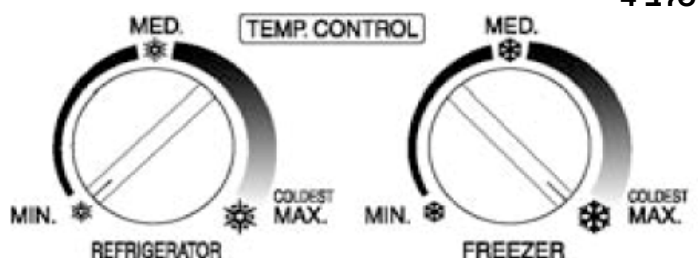
שלב 3

סובבו שוב את בורר טמפרטורת תא המזון למצב MAX.



שלב 4

סובבו שוב את בורר טמפרטורת תא המזון למצב MIN.



נורת המקרר תהבהב פעם אחת ותכבה. המנגנון הופעל למשך 40 השעות הבאות.

**הערה:**

יש להשלים את שלבים 1-4 תוך 15 שניות.

**ביטול פעולת המנגנון**

בצעו שנית שלבים 1-4.

אחרי הביטול נורת המקרר תדלק כרגיל.

## פעולות לביצוע לפני הקריאה לטכנאי

לפני הקריאה לטכנאי בדקו את הפרטים הבאים:

| הבעיה                                     | פיתרון אפשרי                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| חלקו החיצוני של המקרר חם                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>התחממות הדפנות החיצוניים אינה תקלה. הצינור החם עובר בדופן כדי למנוע הצטברות לחות.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| רעש מושמע מהמקרר                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>הקולות הבאים רגילים לפעולת המקרר:</li> <li>רעש גבוה מהמדם בתחילת פעולתו – הרעש פוחת אחרי כמה דקות.</li> <li>רעש גבוה המושמע ע"י המדם פעם ביום – הרעש נשמע עם הפעלתו מיד אחרי השלמת מחזור הפשרה.</li> <li>רעשי זרימה – זרימת נוזל הקרר בצנרת (הרעש עשוי להתגבר מדי פעם).</li> <li>רעשי גריסה ופיצוח – רעש הנשמע עקב התרחבות הדפנות הפנימיים והחיבורים.</li> <li>צפופים - רעש הנשמע עקב התרחבות הדפנות הפנימיים והחיבורים.</li> </ul> |
| הצטברות של לחות או קרח בתוך או מחוץ למקרר | <ul style="list-style-type: none"> <li>הדבר עלול לקרות במקרים הבאים. יש להשתמש בבד רטוב לניגוב הקרח ובבד ייבש כדי לנגב את הלחות.</li> <li>כשהלחות החיצונית גבוהה.</li> <li>כשהדלת נפתחת לעיתים קרובות.</li> <li>כאשר מאחסנים מזון עתיר בלחות. (יש לעטוף אותו).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  |
| המזון בתא הקירור קפא                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>האם המקרר פועל זמן ממושך על טמפ' של <math>0^{\circ}</math>?</li> <li>האם המקפיא פועל זמן ממושך על טמפ' של <math>21^{\circ}</math>?</li> <li>טמפ' חיצונית נמוכה עלולה לגרום למזון לקפוא אפילו אם הטמפ' מכוונת ל-<math>6^{\circ}</math>.</li> </ul>                                                                                                                                                                                   |
| שאריות ריח באחד התאים                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>יש לעטוף מזון המפיץ ריחות חזקים.</li> <li>יחידת סילוק הריחות אינה מסוגלת להסיר את כל הריחות.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| התראת "דלת פתוחה" לא מפסיקה.              | <p>אם הזמזם לא מפסיק לפעול גם לאחר סגירת 2 הדלתות בצורה הרמטית, זה סימן לתקלה. במקרה זה, יש להזמין טכנאי. לפני כן, ניתן לבטל זמנית את החיווי של הזמזם על ידי סיבוב 2 התרמוסטטים בו זמנית (יש לבצע את שלבים 1-3 תוך 30 שניות:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. סובבו אותם ל-MIN.</li> <li>2. סובבו אותם ל-MAX.</li> <li>3. סובבו אותם ל-MED.</li> </ol>                                                                                                        |

### אם אתם עדין נזקקים לשירות

פנו לתחנת השירות של ראלקו הקרובה למקום מגוריכם.





## נספח לאחריות מורחבת

חב' ראלקו מוצרי צריכה בע"מ מעניקה לך בזאת

# **10\*\* שנות אחריות למדחס המקרר בלבד בתוספת 99 ש"ח**

האחריות המורחבת למדחס כפופה לתשלום של 99 ש"ח  
תוך 14 יום מתאריך הרכישה וזאת באמצעות פניה טלפונית  
לטל. 03-6508211 או לאתר האינטרנט [www.ralco.co.il](http://www.ralco.co.il)

- האחריות כוללת את מדחס המקרר בלבד.
- האחריות אינה כוללת עבודה, גז וחומרי עבודה.
- האחריות תקפה בצמוד לתעודת האחריות של כלל המקרר ולחשבונית הקנייה המקורית וכפופה לתקנון המבצע (נמצא לעיון במשרדי החברה) ותחולתה מתאריך הרכישה.
- חוק הטכנאים (שעות המתנה) אינו חל על אחריות זו.

**\*\*** האחריות ל-10 שנים למדחס הינה מתאריך הרכישה של המקרר.

## רשימת תחנות שירות

### מקרים, מ. כביסה, מייבש, תנורים, מדיחי כלים, כיריים

|                              |            |                                            |
|------------------------------|------------|--------------------------------------------|
| מרכז הארץ                    | 08-9777272 | "שרותי רטפון", המסגר 1 א.תעשייה צפוני, לוד |
| חדרה - חיפה                  | 04-8422825 | "טכנו קור", רח' החיטה 5 קרית חיים          |
| ירושלים                      | 02-6403000 | "אלרס", הסדנא 7, א.ת. תלפיות               |
| באר שבע והדרום               | 08-9777261 | "קרור מרוס", הבורסקאי 1, באר שבע           |
| טבריה, צפת-גליל עליון, רמה"ג | 04-6773000 | "שרות מזור", רח' המשור 35 טבריה            |
| אילת                         | 08-6335311 | "שרות ששון" הבנאי 23, אילת                 |

ראלקו מוצרי צריכה בע"מ

המצודה 31 אזור 5800174



תעודת אחריות זו הינה אסמכתא להתחייבותנו עפ"י  
כל האמור בתקנות התקפות בעת רכישת המוצר



# תעודת אחריות

ל-12 חודש מתאריך - ראה סעיף 3

## פרטי המכשיר

סוג: מקרר תוצרת: SHARP שארפ  
 דגם: \_\_\_\_\_ מס' סידורי: \_\_\_\_\_ שנת יצור: \_\_\_\_\_  
 תאריך רכישה: \_\_\_\_\_ תוקף אחריות עד: \_\_\_\_\_  
 12 חודש מתאריך - ראה סעיף 3

## פרטי המוכר

מקום רכישת המוצר: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

אנו, **ראלקו מוצרי צריכה בע"מ**, ח.פ. 513789438, מרח' המצודה 31 אזור טל: 03-6508282 פקס 03-6508245, אחראים בזה לפעולתו התקינה של המוצר, שפרטיו מצוינים על פני תעודת האחריות בהתאם לתנאים המפורטים:

- אנו מתחייבים לתקן ללא תמורה כל קלקול במוצר שהתגלה בתקופת האחריות כולל החלפת חלקים שיהיו דרושים לתיקון המוצר בחלקים חדשים ומקוריים.
  - אנו מתחייבים שבמידה ולא נקיים את האמור לעיל נספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווה ערך או נשיב לצרכן את התמורה ששלם בעד המוצר לפי שיקול דעתנו.
  - לאחר תיקון הקלקול או ביצוע ההחלפה, יינתן ללקוח אישור בכתב ובו יפורט מהות התיקון שבוצע או מהות ההחלפה, לפי העניין, יובהר, כי היה והקלקול נגרם על ידי הלקוח בזדון או ברשלנות, אזי תהא החברה פטורה מחיוביה לפי תעודת אחריות זו.
  - חייבה החברה התקנת המוצר על ידיה כתנאי להפעלת המוצר, תחול אחריות זו גם על ההתקנה ובלבד שההתקנה בוצעה על ידי החברה. במקרה כזה, תחול תקופת האחריות של החברה במועד סיום ההתקנה ובלבד שעד למועד התקנת המוצר, לא עשה הלקוח שימוש במוצר שנמסר לו והמוצר נשמר בתנאים ראויים העונים לדרישת החברה ובאריזתו המקורית.
  - אנו מתחייבים לתקן את המוצרים במקרים בהם הקלקול מונע את השימוש העיקרי שלשמו מיועד המוצר כדלקמן: מקררים, מקפיאים תוך יום, מיום קבלת הקריאה. כיריים לבישול בגז ובחשמל תוך יומיים מיום קבלת הקריאה. מכביסה, מדיחים, תנור בישול ואפיה, מייבשי כביסה תוך שלושה ימים מיום קבלת הקריאה.
  - אין אנו מתחייבים לתקן את המוצר ללא תמורה ובעל המכשיר ישא בהוצאות התיקון בכל אחד מן המקרים הבאים:
    - הקלקול נגרם על ידי שימוש הנוגד את הוראות השימוש שנמסרו בכתב לרוכש המוצר או שנגרם על ידי כח עליון, או משיבושים ברשת החשמל.
    - המוצר תוקן או על ידי אדם שלא הוסמך לכך על ידינו בשעה שאנו לא הפרנו את התחביותינו.
    - או שהוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הוסמך לכך על ידינו.
    - הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות שלא על ידי נותן האחריות זו, שליחו, או עושה מטעמו.
    - במקרה של העברת הבעלות על המוצר, יודיע לנו בעל התעודה על העברת הבעלות לאדם אחר. האחריות לפי התעודה תימשך לטובת רוכש הבעלות על המוצר עד תום תקופת האחריות.
- אנו מתחייבים לספק חלקי חילוף בתשלום 6 שנים מתום תקופת האחריות למקררים, טלויזיות, מקפיאים, כיריים לבישול מגז וחשמל, מכונות כביסה, מדיחי כלים, מיקרוגל, מייבשי כביסה ותנורי בישול ואפיה. לכל שאר המוצרים עד תום שנה לאחר תום תקופת האחריות שנקבעה למוצר.
- אחריות תקפה ל-12 חודשים מתאריך הרכישה או מתאריך ההתקנה (אם נדרשה התקנה ע"י היצרן) ובלבד שהתקופה שחלפה מיום מסירת המוצר לצרכן ועד תאריך ההתקנה לא תעלה על שנה ותוך 7 ימים מההזמנה.
- היה ויידרש ביקור טכנאי בבית הלקוח, תתאם החברה עם הלקוח את מועד ושעת הביקור. זמן ההמתנה לביקור הטכנאי לא יעלה על שעתיים. בכל מקרה של איחור בביקור הטכנאי, תודיע על כך החברה ללקוח ותתאם עמו מועד חדש לביצוע התיקון. אם נדרשת הובלת המכשיר למעבדה תבוצע ההובלה ללא תמורה. בכפוף לסעיף (ה) בתעודה.

הרחבת האחריות למדחס  
ראה בצידה השני של התעודה

הכי טוב שיש...  
**SHARP**