



27.5.2025

הנדון : תקנון מבצע מקררי שארפ שבועות 2025

החל מתאריך 28.5.2025 ועד לתאריך ה- 31.7.25, או עד גמר המלאי. ראלקו תעודד את מכירת דגמי המקררים המופיעים בטבלה המצורפת, באמצעות תווי קניה "התו המלא" (מימוש ברשת מזון רמי לוי ורשתות נוספות), אשר יסופקו לצרכן הסופי על פי המפורט מטה.

השתתפות במבצע כפופה למילוי תנאי תקנון זה, כל פעולה למימוש ההטבה מהווה קבלה והסכמה לתנאי התקנון.

ההטבה - כל צרכן סופי אשר ירכוש את אחד מדגמי המקררים המופיעים בטבלה המצורפת בתקופת המבצע, יהיה זכאי לקבל תווי קניה של "התו המלא" בסכום של 250-750 ₪. בכפוף לדגם. התו ישלח ללקוח ב-SMS ישירות לנייד ובפרק זמן של עד 20 ימי עסקים.

למען הסר ספק: לקוח שרכש בתקופת המבצע ורוצה אספקה מאוחרת, יש לשלוח את ההזמנה לחברת ראלקו כדי שתופיע במערכת (בתאריכי המבצע). הזמנה שלא תוקם במערכת של ראלקו בתקופת המבצע לא תהייה זכאית להטבת המבצע.

כללי:

כמות ההטבות המוצעת במסגרת המבצע הינה מינימום 400 יחידות (מכל הדגמים) ובכפוף לגמר מלאי התווים, החברה רשאית להגדיל את כמות התווים לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

השתתפות במבצע ומימוש התווים, הינה באחריותו הבלעדית של המשתתף, החברה איננה נושאת בכל אחריות לגבי התו ולכל נזק לרבות נזק גוף/או רכוש או הפסד או אובדן או כל נזק ישיר ועקיף אחר או מי מטעמו לצד ג או בקשר השתתפותו במבצע.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעכב או לבטל את קבלת ההטבה בהתאם להוראות כל דין.

לא ניתן יהיה להחליף את ההטבה בהטבה אחרת/או במזומן או בכל אופן אחר.

החברה מבהירה בזאת כי היא שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את המבצע בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

העתק מתקנון המבצע ניתן לקבל במשרדי החברה ברחוב המצודה 31 אזור בימים א' עד ה' בין השעות 09:00 – 16:00.



להלן פירוט הדגמים המשתתפים במבצע:

דגם	צבעים	סכום תווים לצרכן
SJ-2369	סילבר, בז, לבן,	250 ש"ח
SJ-2375	נירוסטה	250 ש"ח
SJ-3650	נירוסטה מושחמת, נירוסטה, לבן, בז, שחור	250 ש"ח
SJ-4650	זכוכית שחורה, לבנה, אפור כהה	250 ש"ח
SJ-3770	סילבר, לבן, שחור, בז	250 ש"ח
SJ-3655	נירוסטה מושחמת, נירוסטה, לבן, בז, שחור	250 ש"ח
SJ-3850	סילבר, לבן, שחור, בז	250 ש"ח
SJ-5878	זכוכית שחורה, סילבר	250 ש"ח
SJ-4655	זכוכית שחורה, לבנה, אפור כהה, סילבר	250 ש"ח
SJ-4660	זכוכית שחורה, לבנה, אפור כהה, סילבר	250 ש"ח
SJ-8420	נירוסטה	250 ש"ח
SJ-8430	נירוסטה כהה	250 ש"ח
SJ-8435	זכוכית שחורה	250 ש"ח
SJ-8570	נירוסטה מושחמת, לבן	250 ש"ח
SJ-8590	זכוכית שחורה, לבנה	250 ש"ח
SJ-8950	סילבר, שחור, לבן, נירוסטה מושחמת	500 ש"ח
SJ-9260	סילבר, שחור, לבן, נירוסטה מושחמת	500 ש"ח
SJ-9270	נירוסטה מושחמת, נירוסטה, לבן	500 ש"ח
SJ-8960	זכוכית שחורה, לבנה, סילבר	500 ש"ח
SJ-8841	זכוכית שחורה, לבנה	500 ש"ח
SJ-8942	זכוכית שחורה, לבנה, בז, סילבר	500 ש"ח
SJ-9630	נירוסטה, בז, לבן, נירוסטה מושחמת	750 ש"ח
SJ-9730/1/2/3/4	זכוכית לבנה, שחורה, סילבר, בז, שמפניה	750 ש"ח

השתתפותך במבצע כפופה לתנאים הבאים :

1. המבצע תקף אך ורק לצרכן הסופי, אין אספקת תווים לסוחר.
2. **המבצע תקף אך ורק לאספקת מקררים לבית לקוח באמצעות ההובלות של ראלקו בלבד!**
3. העברה בכל הזמנה ללקוח טלפון נייד שיכול לקבל SMS, ובמידה ואין ללקוח טלפון שכזה העברת מייל של הלקוח לקבלת התו. לקוח שיהיה לו טלפון כשר ולא ישלח מייל לשלוח את התו לא יוכל לקבל תו.
4. **מבצע זה מבטל כל מבצע אחר, אין כפל מבצעים.**
5. המקררים יסופקו לבית הלקוח ממלאי ראלקו וממלאי השריון של הסוחר.



6. חיוב הובלה – מקרר 4/5 דלתות 353 ש"ח כולל מע"מ.
7. חיוב הובלה – מקרר 2 דלתות 272 ש"ח כולל מע"מ
8. חיוב פירוק דלתות 60 ש"ח לדלת, חיוב כל קומה מעל לקומה 3, 60 ש"ח לקומה.
9. מחיר הובלה אינו כולל מנוף.
10. ט.ל.ח

נושאים תפעוליים של המבצע:

1. העברת "התו המלא" ללקוח מתבצעת האמצעות מדיה דיגיטאלית לטלפון הנייד של הלקוח באמצעות SMS, או למייל של הלקוח.
 2. התנאי לקבלת "התו המלא" הינה העברה (בהזמנה שתשלח ע"י הסוחר לראלקו) של מספר טלפון נייד תקין של הלקוח שמקבל SMS. במידה וללקוח אין טלפון נייד שמקבל SMS (טלפון כשר), חובה על הסוחר להעביר לראלקו בהזמנה, את המייל של הלקוח לקבלת "התו המלא".
 3. "התו המלא" יועבר ללקוח, כאמור, באמצעות מדיה דיגיטאלית זו, תוך פרק זמן של עד 20 ימי עסקים מיום קבלת המקרר. התנאי לקבלת התו הינו קבלת המקרר וחתימה על תעודת משלוח שהמקרר התקבל ע"י הלקוח.
 4. באחריות הסוחר להעביר בהזמנת המקרר ללקוח ששולח לראלקו מספר טלפון תקין שמקבל SMS או מייל של הלקוח להעברת התו. אי העברה של נתונים אלה ע"י הסוחר, לא תאפשר לראלקו להעביר את תו הקנייה ללקוח, והלקוח לא יקבל תו.
- במידה והסוחר לא יעביר לראלקו נתונים אלה יועבר התו לאחד מהטלפונים הניידים שרשומים בהזמנה (שיכולים לקבל SMS). במקרה זה ללקוח או לסוחר לא תהייה שום טענה בקשר לטלפון אליו נשלח התו.**
5. הלקוח יקבל, תוך פרק זמן של עד 20 ימי עסקים מקבלת המקרר, לטלפון הנייד או למייל שלו שמסר בהזמנה, קוד של תו קניה אותו יידרש להציג בחניות, קוד זה דומה לקוד של כרטיס אשראי שטעון בכסף. נתונים על סכום היתרה בכרטיס וכדומה ניתן לראות דרך קישור שקיים ב-SMS או במייל או באתר האינטרנט של "התו המלא".



6. במידה והלקוח החליט מכל סיבה שהיא לבטל את העסקה, יידרש הלקוח להחזיר לראלקו את התו שקיבל בגין המקרר. במידה והלקוח לא החזיר את התו, ראלקו רשאית לקזז את סכום התו מסכום ההחזר של המקרר ללקוח.

7. באחריות הסוחר לעדכן את הלקוח על האינפורמציה המפורטת בסעיף 6 - 1

שמוליק נעמת
מנהל מותג שארפ