Ralco Consumer Products Ltd. ראלקו מוצרי צריכה בע"מ
31 Hametzuda st. Azor 58001 Israel Fax: 03-6508245 ,פקס: Tel: 03-6508282 .טל 58001 אזור 31, רח' המצודה
www.ralco.co.il

13/11/26

בס"ד

לכבוד: _____

סוחר נכבד

הנדון: **תקנון מבצע מקררי שארפ נובמבר 2026**

החל מתאריך 13/11/26 ועד לתאריך ה- 30/11/26, או עד גמר המלאי. ראלקו תעודד את מכירת דגמי המקררים המופיעים בטבלה המצורפת, באמצעות תווי קניה "התו המלא" (מימוש ברשת מזון רמי לוי ורשתות נוספות), אשר יסופקו לצרכן הסופי על פי המפורט מטה.

השתתפות במבצע כפופה למילוי תנאי תקנון זה, כל פעולה למימוש ההטבה מהווה קבלה והסכמה לתנאי התקנון.

ההטבה - כל צרכן סופי אשר ירכוש את אחד מדגמי המקררים המופיעים בטבלה המצורפת בתקופת במבצע, יהיה זכאי לקבל תווי קניה של "התו המלא" בסכום של 1,000-1,500 ₪. בכפוף לדגם. התו ישלח ללקוח ב-SMS ישירות לנייד ובפרק זמן של עד 15 ימי עסקים, מיום קבלת המקרר.

למען הסר ספק: לקוח שרכש בתקופת המבצע ורוצה אספקה מאוחרת ,יש לשלוח את ההזמנה לחברת ראלקו כדי שתופיע במערכת (בתאריכי המבצע). הזמנה שלא תוקם במערכת של ראלקו בתקופת המבצע לא תהייה זכאית להטבת המבצע.

כללי:
כמות ההטבות המוצעת במסגרת המבצע הינה מינימום 400 יחידות (מכל הדגמים) ובכפוף לגמר מלאי התווים, החברה רשאית להגדיל את כמות התווים לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

השתתפות במבצע ומימוש התווים, הינה באחריותו הבלעדית של המשתתף ,החברה איננה נושאת בכל אחריות לגבי התו ולכל נזק לרבות נזק גוף/או רכוש או הפסד או אובדן או כל נזק ישיר ועקיף אחר או מי מטעמו לצד ג או בקשר השתתפותו במבצע.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעכב או לבטל את קבלת ההטבה בהתאם להוראות כל דין.

לא ניתן יהיה להחליף את ההטבה בהטבה אחרת/או במזומן או בכל אופן אחר.

החברה מבהירה בזאת כי היא שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את המבצע בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

העתק מתקנון המבצע ניתן לקבל במשרדי החברה ברחוב הרוקמים 2 קומה 13 חולון בימים א' עד ה' בין השעות 16:00 – 9:00.

<u>להלן פירוט הדגמים המשתתפים במבצע:</u>

דגם	צבעים	סכום התווים לצרכן
SJ - 8950	סילבר, שחור, לבן, נירוסטה מושחמת	1000 ש"ח
SJ - 9260	סילבר, שחור, לבן, נירוסטה מושחמת	1000 ש"ח
SJ - 9730	מקרר 5 דלתות, זכוכית שמפניה	1500 ש"ח
SJ - 9731	מקרר 5 דלתות, זכוכית שחורה	1500 ש"ח
SJ - 9732	מקרר 5 דלתות, זכוכית לבנה	1500 ש"ח
SJ - 9733	מקרר 5 דלתות, זכוכית סילבר	1500 ש"ח
SJ - 9733	מקרר 5 דלתות, זכוכית בז'	1500 ש"ח

Ralco Consumer Products Ltd. ראלקו מוצרי צריכה בע"מ
31 Hametzuda st. Azor 58001 Israel Fax: 03-6508245 ,פקס: Tel: 03-6508282 .טל 58001 אזור 31, רח' המצודה
www.ralco.co.il

<u>השתתפותך במבצע כפופה לתנאים הבאים :</u>

1. המבצע תקף אך ורק לצרכן הסופי, אין אספקת תווים לסוחר.
2. **המבצע תקף אך ורק לאספקת מקררים לבית לקוח באמצעות ההובלות של ראלקו בלבד!**
3. אישור וחתימה על גבי התקנון בחתימה וחותמת של הסוחר.
4. העברה בכל הזמנה ללקוח טלפון נייד שיכול לקבל SMS, ובמידה ואין ללקוח טלפון שכזה העברת מייל של הלקוח לקבלת התו. לקוח שיהיה לו טלפון כשר ולא ישלח מייל לשלוח את התו לא יוכל לקבל תו.
5. **מבצע זה מבטל כל מבצע אחר, אין כפל מבצעים.**
6. המקררים יסופקו לבית הלקוח ממלאי ראלקו וממלאי השריון של הסוחר.
7. מבצע זה נכלל בהסכמים השנתיים.
8. חיוב הובלה – מקרר 4/5 דלתות 353 ₪ כולל מע"מ.
9. חיוב פירוק דלתות 60 ₪ לדלת, חיוב כל קומה מעל לקומה 2 , 60 ₪ לקומה.
10. מחיר הובלה אינו כולל מנוף.
11. ט.ל.ח

<u>נושאים תפעוליים של המבצע:</u>

1. העברת "התו המלא" ללקוח מתבצעת האמצעות מדיה דיגיטאלית לטלפון הנייד של הלקוח באמצעות SMS, או למייל של הלקוח.

התנאי לקבלת "התו המלא" הינה העברה (בהזמנה שתשלח ע"י הסוחר לראלקו) של מספר טלפון נייד תקין של הלקוח שמקבל SMS. במידה וללקוח אין טלפון נייד שמקבל SMS (טלפון כשר), חובה על הסוחר להעביר לראלקו בהזמנה, את המייל של הלקוח לקבלת "התו המלא".

3. "התו המלא" יועבר ללקוח, כאמור, באמצעות מידה דיגיטאלית זו, תוך פרק זמן של עד 15 ימי עסקים מיום קבלת המקרר. התנאי לקבלת התו הינו קבלת המקרר וחתימה על תעודת משלוח שהמקרר התקבל ע"י הלקוח.

4. באחריות הסוחר להעביר בהזמנת המקרר ללקוח ששולח לראלקו מספר טלפון תקין שמקבל SMS או מייל של הלקוח להעברת התו. אי העברה של נתונים אלה ע"י הסוחר, לא תאפשר לראלקו להעביר את תו הקנייה ללקוח, והלקוח לא יקבל תו.

במידה והסוחר לא יעביר לראלקו נתונים אלה יועבר התו לאחד מהטלפונים הניידים שרשומים בהזמנה (שיכולים לקבל SMS). במקרה זה ללקוח או לסוחר לא תהייה שום טענה בקשר לטלפון אליו נשלח התו.

5. הלקוח יקבל, תוך פרק זמן של עד 15 ימי עסקים מקבלת המקרר, לטלפון הנייד או למייל שלו שמסר בהזמנה, קוד של תו קניה אותו יידרש להציג בחניות, קוד זה דומה לקוד של כרטיס אשראי שטעון בכסף. נתונים על סכום היתרה בכרטיס וכדומה ניתן לראות דרך קישור שקיים ב- SMS או במייל או באתר האינטרנט של "התו המלא".

6. במידה והלקוח החליט מכל סיבה שהיא לבטל את העסקה, יידרש הלקוח להחזיר לראלקו את התו שקיבל בגין המקרר. במידה והלקוח לא החזיר את התו, ראלקו רשאית לקזז את סכום התו מסכום ההחזר של המקרר ללקוח.

7. באחריות הסוחר לעדכן את הלקוח על האינפורמציה המפורטת בסעיף 6 - 1

_____

חתימה + חותמת החברה

שמוליק נעמת
מנהל מותג

שארפ